

Evaluación del subprograma de atención comunitaria al adulto mayor en el Policlínico Pedro Díaz Coello

Orlando Antonio Terrero Lamar¹

Yailin Morales Hernández²

Edelma Rodríguez Cruz³

Iliana Leyva Domínguez⁴

Elvia Ávila Fernández⁵

¹Especialista de I Grado en Medicina General Integral, Profesor Instructor, Master en Atención Primaria de Salud, Policlínico Pedro Díaz Coello, Holguín, Cuba, orlandothlg@infomed.sld.cu, <https://orcid.org/0000-0002-5364-7620>

² Especialista de I Grado en Medicina General Integral, Policlínico Pedro Díaz Coello, Holguín, Cuba, yailinmoraleshernandez@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-3090-9827>

³ Especialista de I Grado en Medicina General Integral, Profesor Asistente, Master en Medicina Bioenergética y Natural, Policlínico Pedro Díaz Coello, Holguín, Cuba, edelmahlg@infomed.sld.cu, <https://orcid.org/0000-0001-6293-4472>

⁴ Licenciada en Ciencias de la Información, Policlínico Pedro Díaz Coello, Holguín, Cuba, ilianal@infomed.sld.cu, <https://orcid.org/0000-0002-1613-8413>

⁵ Especialista de I Grado en Medicina General Integral, Profesor Asistente, Master en Atención Integral al niño, Policlínico Pedro Díaz Coello, Holguín, Cuba, elviavilahlg@infomed.sld.cu, <https://orcid.org/0000-0003-0408-3037>

RESUMEN

Introducción: la evaluación de programas es un proceso para determinar en forma sistemática y objetiva la estructura, el proceso y los resultados del programa.

Objetivo: evaluar el subprograma de atención comunitaria al adulto mayor en el Policlínico Pedro Díaz Coello del Municipio Holguín durante el año 2020.

Métodos: se realizó una investigación en sistemas y servicios de salud. El universo estuvo constituido por las personas mayores de 60 años distribuidas en 38 Consultorios

Médicos de Familia pertenecientes al área de salud, para un total de 7446. La muestra quedó seleccionada por muestreo aleatorio simple para totalizar 160 historias clínicas de adultos mayores pertenecientes a 16 consultorios médicos seleccionados, para evaluar la dimensión proceso, distribuidos de manera equitativa en ambos Grupos Básicos de Trabajo.

Resultados: la evaluación de las dimensiones, estructura y proceso resultaron evaluadas de no satisfactorias; no así la dimensión resultado que 11 de los 15 criterios a evaluar obtuvieron calificación de bien lo que representó el 73,3% del total.

Conclusiones: en la evaluación final del subprograma se evidenciaron dificultades tanto en la dimensión estructura como en los procesos, esta última fue la de mayor dificultad lo cual influyó negativamente en la calidad del proceso de atención a la población de 60 años y más. Se propuso un sistema de acciones con el objetivo de contribuir a implementar el funcionamiento del subprograma en el área de salud a corto, mediano y largo plazo.

Palabras clave: investigación en servicios de salud, subprograma de atención comunitaria al adulto mayor, atención primaria de salud, adulto mayor